

온라인판매관리 시스템 아임셀러 가이드





INFO 01

상품등록

INFO 02

주문관리

INFO 03

문의관리

INFO 04

부가서비스

INFO 05

제휴몰 계정정보



목차

1. 상품 등록 - 기본정보



상품정보관리

판매상품관리

주문관리

문의관리

통계관리

부가서비스

기본정보관리

상품등록

기본정보

Home > 상품정보관리 > 상품등록

상품명 *	테스트2/구매불가 알론 미니벨로 자전거			상품상태 *	판매가능
카테고리 *	대분류	중분류	소분류	상세분류	
	스포츠/레저/취미	스포츠용품	스포츠용품 다이어트용품 캠핑용품 낚시용품 자전거용품		
카테고리 적용 *	- 선택한 카테고리 스포츠/레저/취미 > 스포츠용품 > 자전거용품				적용 +
	스포츠/레저/취미 > 스포츠용품 > 자전거용품				삭제

[Guide]

1. 상품명
브랜드 상품명 모델명 입력.
검색이 잘 될 수 있도록 작성합니다.

* 주의사항

- 기본 문자 (), /, +, -, ~ 를 제외한 문자는 사용불가하며, 종합물인 경우 기본문자도 가능한 사용 금지

- 최대 한글 20 자, 영어 40 자
- 두 개 이상 모델명 사용 X
- 다른 카테고리 상품 등록 X

예) 생수 / 석수, 소백산수
가을신상 / 원피스, 가디건

- 고객이 검색하는 키워드 선정
예) 1+1 티셔츠, 사은품증정 티셔츠, 무료배송 X

2. 상품상태
판매가능 / 판매불가 코드가 있으며,
"판매가능" 으로 선택

3. 카테고리
등록 할 상품에 대한 카테고리 선택합니다.

4. 카테고리 적용 버튼
"적용+" 버튼을 눌러 카테고리 등록



1. 상품 등록 - 기본정보

상품코드 *	201811160050198		
자체상품코드	최대 10자	중복체크	
모델명	최대 30자	모델NO	최대 30자 <input type="checkbox"/> ISBN
제조사 *	중소기업유통센터	제조일자	예)20141023
브랜드 *	중소기업유통센터 <small>- G마켓의 경우 제조사는 기타로 노출이 되며 브랜드는 노출되지 않습니다.</small>	유효일자	예)20141023
원산지 *	<input type="radio"/> 농산물 <input type="radio"/> 수산물 <input type="radio"/> 가공품 <input checked="" type="radio"/> 원산지표시대상이님		
인증정보 *	<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px;"> 공산품 <input type="checkbox"/> KC선택사항 <input type="checkbox"/> 자율 안전 확인 <input type="checkbox"/> 인증기관 입력 <input type="text"/> 인증번호 입력 <input type="text"/> </div> <p> - 옵션/추가구성상품의 자세한 인증정보는 상세설명에 기재해 주시기 바랍니다. - 인증정보는 최대 5개까지 등록이 가능합니다. - 각 제휴물 인증 등록 정보가 달라 생활/전기/어린이 외의 인증은 등록이 되지 않을 수 있습니다. 제휴물 판매자 사이트에서 직접 등록하시거나 상세설명에 별도 표기 부탁드립니다. - 육선의 경우 주의사항 * 입력한 인증정보가 육선의 인증정보와 매칭되는 값이 없는 경우 '인증대상아님' 으로 등록됩니다. * 생활/전기/어린이/방송통신 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다. - G마켓의 경우 주의사항 * 생활/전기/어린이 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다. - 스토어팜의 경우 주의사항 * 안전기준준수대상은 스토어팜 제휴물 가서 직접 등록하셔야 합니다. - 사실과 다른 인증정보를 입력하실 경우, 관련법에 의하여 처벌받을 수 있으니, 정확한 정보만 입력해 주시기 바랍니다. </p>		

[Guide]

- 1. 제조사**
 : 해당 상품에 대한 제조사명 입력
 기본값으로 업체명이 입력되어 있음.
 - 2. 제조일자 / 유효일자**
 (필수입력 값은 아님,
 식품, 전자제품, 화장품일 경우 등록함.)
 상품이 제조된 일자를 달력을 이용하여 입력
 - 3. 브랜드**
 : 해당 상품의 브랜드 명을 입력
 기본값으로 업체명이 입력되어 있음
 (예를 들어, 나이키의 에어맥스 ->
 "나이키"는 제조사, "에어맥스"는 브랜드)
 - 4. 원산지 : 상품의 생산지**
 : 농산물 / 수산물 / 가공품 / 표기대상아님
 등의 분류에 맞게 선택
 단, 농축산물 가공품의 경우 원료의 원산지를
 표기해야 합니다
**예) 식품일 경우 가공품 선택 시
 원재료 (원료명 / 원산지 / 함량) 를 등록해야 함**
 - 5. 인증정보**
 : 인증정보의 경우, 안전인증, 전기인증 등
 해당 제품이 받은 인증 정보와 인증번호를
 입력 (실습 시, 가이드와 동일하게 입력)
- Tip: 어린이 제품의 경우 인증정보 필수!**
 전기제품의 경우 인증정보 필수!
 등과 같이 필수 처리되는 값이 존재함

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

1. 품목고시

품목 *	스포츠 용품	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
품명 및 모델명 *	알톤 파올라 미니벨로 자전거	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
크기/중량 *	380mm/11.3kg	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
색상 *	핑크, 블루 2종	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
재질 *	하이텐강(상세정보별 표기)	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제품 구성 *	자전거 단품	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
동일모델의 출시년월 *	2017년 4월	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조사/수입자 *	(주)바니걸	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조국 *	중국	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
상품별 세부 사양 *	보급형 알루미늄 일부 포함됨	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
품질보증기준 *	프레임 1년, 부품 6개월(브레이크 제외)	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
A/S 책임자와 전화번호 *	박유정/02-6678-3803	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
예상배송일 *	10시 이전 당일출고/이후 익일출고	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기

[Guide]

1. 품목고시

: 품목고시 정보는 전자상거래법 및 공정위 상품정보제공고시에 의거, 입력하여야 함

: 만약, 제품 상세페이지에 이미지 정보로 삽입 될 경우, "상세정보 별도표기"를 클릭하여 생략 가능

: 실습 시, 다음의 화면과 동일하게 입력 후, 진행

* 주의사항

종합몰인 경우 판매정보 등록 시, 품목고시를 재등록 필요함.

- 작성할 내용에 해당이 없을 경우 : N(X), 아니오 (X) / "해당없음"(O) or "상세페이지 참조" (O) 으로 기재

예) 식품 품목고시 중 유전자 재조합 식품 여부 : 해당없음

예) 의류 품목고시 중 세탁방법 및 취급시 주의사항 : "상품라벨참조표기" (X)

예) 식품 품목고시 중 수량 / 중량 / 크기 : 2 개 / 150g/250*100mm

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

• 상품소개

상품 키워드

알톤 자전거 미니벨로 자전거 파올라 자전거 핑크 자전거

1

2

3

4

대표 이미지 size 1000*1000

추가 확대 이미지 size 1000*1000

삭제

[Guide]

1. 상품 키워드 입력
: 상품 키워드는 해당 제품의 특성을 검색이 잘 될 수 있도록 입력합니다.
 2. 상품상세이미지 등록
이미지 업로드 버튼을 클릭하여, 상세이미지 (확장자명 jpg) 파일을 업로드 합니다.
또는 상황에 따라, 직접 작성하여도 됩니다.
① 업로드 -> ② 찾아보기 -> ③ 서버로 전송 -> ④ 예 클릭
 3. 대표이미지 업로드 (제품이미지)
: 1000x1000 사이즈의 이미지 업로드 네모 안을 클릭하여 이미지 업로드 또는 수정이 가능함.
수정 시, 엑스 클릭 후, 네모 안 재클릭
- * 이미지 파일명에 특수문자, 공백 (space) 이 포함되지 않아야 합니다.
4. 참고사항
1000X1000, 3MB 이하, jpg 만 가능
대표이미지는 자동으로 각 제휴몰에 리사이징되어 등록됨.
파일명은 영문 / 숫자의 조합만 가능

◆ 판매정보 ?

대표가격 (공급원가) *	<input type="text" value="135000"/> 원
과세구분 *	과세 상품 ▼
판매지역 *	전국 ▼
성인인증	<input type="checkbox"/> 성인인증이 필요한 상품인 경우 선택하세요.

[Guide]

1. 대표가격 (공급원가)
: 상품의 가격을 입력합니다.
제휴몰에서 실제 노출되는 판매금액과 무관함.
판매정보 등록 시, 판매금액을 재입력합니다.
2. 과세구분
: 과세상품 / 비과세상품 중 선택하여 입력

예) 배추는 면세 / 김치는 과세,
서적은 면세 / CD 포함제품은 과세
3. 판매지역
: 판매가능 지역을 선택하여 입력
4. 성인인증
: 성인용품의 경우 체크

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

옵션정보 [닫힘] ?

사용

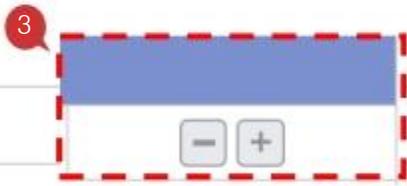
옵션정보 종합물 등록 시 유의사항 안내

- 1. 종합물은 상품 판매 정책 상 옵션 정보 등록 시 개별로 등록하는 가격 정보가 반영되지 않습니다.
 가격정보가 등록된 상태로 재휴물로 연동해도 등록된 옵션별 가격정보가 반영되지 않습니다.
 대상이 되는 종합물 : 현대물, 롯데닷컴, 롯데홈쇼핑
- 2. 옵션별로 가격 구성이 다른 상품을 종합물에 등록하려는 경우 단품으로 등록하여야 합니다.

※ 아임몰은 판매정보에서 옵션정보를 입력하여야 합니다. 옵션 사용안함으로 선택해 주세요.

- 옵션 사용안함
 - 주의사항을 확인했으며 옵션정보 오픈마켓용으로만 사용합니다.
 - 주의사항을 확인했으며 옵션정보 종합물에도 사용합니다.

옵션형식 조합형 구매자 입력형



옵션명	옵션값	
모델명	a,b,c	<input type="text"/>
색상	핑크,블루	<input type="text"/>
배송선택	미조립,조립	<input type="text"/>

※ 11번가의 경우 옵션이 100개 이상 등록 하실수 없습니다.

[Guide]

옵션정보 : 상품에 대한 색상, 사이즈 등에 대한 옵션정보를 입력하는 부분

"사용"에 체크 후, 진행

1. 옵션형식: "조합형"
2. 옵션명: 다음과 같이 입력
 옵션값: 반드시 쉼표로 구분하여 입력
 + 클릭하면 옵션명 / 옵션값 추가 설정 (총 3 개까지 가능)
4. 옵션추가 + 버튼 클릭
 입력한 옵션명, 옵션값이 매칭되며
 배수로 생성됩니다.

판매중인 상품은 옵션 수정이 불가하므로, 등록 시 주의해야 합니다.



1. 상품 등록 - 기본정보 입력

NO	옵션	추가금액	판매여부
1	a/핑크/미조립	+ 0 원	판매가능
2	a/핑크/조립	+ 30000 원	판매가능
3	a/블루/미조립	+ 0 원	판매가능
4	a/블루/조립	+ 30000 원	판매가능
5	b/핑크/미조립	+ 0 원	판매가능
6	b/핑크/조립	+ 30000 원	판매가능
7	b/블루/미조립	+ 0 원	판매가능
8	b/블루/조립	+ 30000 원	판매가능
9	c/핑크/미조립	+ 0 원	판매가능
10	c/핑크/조립	+ 0 원	판매가능
11	c/블루/미조립	+ 0 원	판매가능
12	c/블루/조립	+ 0 원	판매가능

[Guide]

1. 옵션일괄설정 클릭
2. 추가금액, 판매여부 선택 후 일괄적용
* 추가금액은 수동으로 수정 가능

* 주의사항

- 옵션금액은 최소 1 개 이상 추가금액이 없도록 (판매가격과 동일한) 입력합니다.
- 판매가격의 +50% ~ -50% 구간으로 설정
- 예) 판매가격 10,000 원 일 경우
5000 원 ~15,000 원 까지 가능
- 특수문자는 입력이 불가능합니다.

1. 옵션일괄설정 초기화

옵션일괄설정 - SBDC 아임셀러 - Chrome

www.sblink.or.kr/admin/product/pop/optionMultiSetPopup.do

> 옵션일괄설정

* 데이터를 입력한 후 일괄적용을 누르면 모든 옵션에 동일한 값이 적용됩니다.

추가금액	판매여부
- 0 원	판매가능

일괄적용

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

추가상품 등록 [단함] ?

사용

추가상품 등록 시 유의사항

- 1. 종합몰은 추가상품 판매 정책이 없습니다.
- 2. 추가상품을 등록 후 종합몰에 연동을 해도 추가상품 정보가 종합몰에서는 노출되지 않습니다.
- 3. 오픈마켓 연동 시에는 등록된 추가상품 정보가 반영됩니다.

[Guide]

1-1 추가상품 등록
: 판매상품과 연관되는 추가상품을 등록한다.

"사용"에 체크 후, 진행

1. 추가상품 그룹명 입력
2. 네모 안을 클릭하여 이미지 업로드
3. + 클릭
4. 추가등록
5. 추가 + 버튼 클릭하면
추가상품 그룹 템플릿이 생성되어 다른
추가상품 등록이 가능합니다.
(총 5 개까지 생성)

* 추가금액은 10 원 ~ 판매금액의 +50% 구간으로 설정합니다.

1. 추가상품 그룹명

추가 +

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input type="text" value="번호키"/>	판매가능 ▼	<input type="text" value="1000"/> 원 
2		<input type="text" value="자물쇠"/>	판매가능 ▼	<input type="text" value="2000"/> 원 

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

2. 추가상품 그룹명 5

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input type="text" value="전조등"/>	판매가능 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="3000"/> 원 3
2		<input type="text" value="후미등"/>	판매불가 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="4000"/> 원 <input type="button" value="+"/>

3. 추가상품 그룹명

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input type="text" value="후대용"/>	판매가능 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="5000"/> 원 <input type="button" value="+"/>

[Guide]

1-2 추가상품 등록
: 판매상품과 연관되는 추가상품을 등록한다.

1. 추가상품 그룹명 입력
2. 네모 안 클릭하여 이미지 업로드
3. + 클릭
4. 추가등록
5. 추가 + 버튼 클릭하면
추가상품 그룹 템플릿이 생성되어 다른
추가상품 등록이 가능합니다.
(총 5 개까지 생성)

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

2 재고정보 [닫힘]
1 사용

재고정보 등록 유의사항

※ 아임몰은 판매정보에서 재고정보를 등록할 수 있습니다.

상품재고

NO	옵션명	재고수량
1	조립/핑크	100 개

추가상품재고

NO	추가상품명	재고수량
1		0 개
추가상품 별 재고수량		0 개

저장 저장 및 판매정보 등록

[Guide]

1. "사용"에 체크
 2. 재고정보 [펼침] 클릭
 - 3, 4. 상품, 추가상품 재고 일괄 입력
- ※ 각 제휴물 품질 정책이 다르기 때문에, 최소 1 개 입력 후, 품질 처리가 가능함.
- ◆ 저장 버튼 : 상품기본정보만 저장
모든 제휴물에서 공통적으로 사용되는 정보
상품정보관리 > 상품조회에서 확인 됨.
- ◆ 저장 및 판매정보 등록 버튼 :
작성된 상품기본정보 등록 후 판매정보 등록
페이지로 이동
- 상품정보관리 > 상품조회 > 상품명 클릭하면
판매정보등록 화면이 생성됩니다.

이용 유의사항

1:1 Q&A 바로가기 >

- 상품판매를 위한 기본정보를 등록합니다.
- 상품기본정보는 모든 제휴물에서 공통적으로 사용되는 정보입니다.
- 일부 제휴물은 기본정보에서 등록하셨던 내용이라도 판매정보에서 다시 등록해야 합니다.
- '저장 후 이동' 버튼 클릭 시 작성된 내용 저장 후 판매정보 등록/선택 페이지로 이동합니다.

판매정보등록

이미지	상품명	대표가격	상세보기
	테스트 구매불가 알톤 미니벨로 자전거	135,000원	상품정보

[Guide]

판매정보등록
입점 신청된 각 제휴몰마다 필수로 요청되는 정보입니다.

상품판매정보는 각 제휴몰마다 입력되는 정보가 다르기 때문에 등록 시 주의를 해야 합니다.

1. 입점된 제휴몰 선택
(각 제휴몰의 판매정보 입력값이 상이하므로, **1개만 선택하여 순차적으로 진행해야함**)
2. 직접 입력으로 판매정보를 등록한다.

• 판매 정보

1

11번가
 옥션
 인터파크
 G마켓
 현대물
 CJ mall
 롯데닷컴
 롯데홈쇼핑
 GS SHOP

공영홈쇼핑
 스토어팜
 선택
직접 입력

2

[저장](#)

1. 상품 등록 - 판매정보 입력

11번가 <input type="checkbox"/>	옥션 <input checked="" type="checkbox"/>	인터파크 <input type="checkbox"/>	G마켓 <input type="checkbox"/>	현대몰 <input type="checkbox"/>	CJ mall <input type="checkbox"/>	롯데닷컴 <input type="checkbox"/>	롯데홈쇼핑 <input type="checkbox"/>	GS SHOP <input type="checkbox"/>
공영홈쇼핑 <input type="checkbox"/>	스토어팜 <input type="checkbox"/>	직접 입력 <input type="text"/>						

• 판매 정보

판매자 ID	<input checked="" type="radio"/> sbdc1228 <input type="radio"/> yujacha07			
그룹명	<input type="text" value="알톤 미니벨로 자전거"/>			
제휴몰 카테고리	<input type="text" value="자전거/보드"/>	<input type="text" value="일반 자전거"/>	<input type="text" value="미니벨로"/>	<input type="button" value="검색"/>
판매가격	시중가 <input type="text" value="150000"/> 원	판매가 <input type="text" value="135000"/> 원	마진율 <input type="text" value="0.0"/> %	
	* 10원 이상 ~ 10억원 이하 / 10원 단위로 입력 * 마진율은 연동설정 시 자동으로 입력됩니다.			
최대구매 수량	<input checked="" type="radio"/> 제한없음			
	<input type="radio"/> 1인 최대 구매 수량 <input type="text" value="0"/> 개 (최대 99,999개)			
	<input type="radio"/> 1인이 <input type="text" value="0"/> 일 동안 최대 <input type="text" value="0"/> 개 까지 구매 가능			
	<input type="radio"/> 1회 최대 구매 수량 <input type="text" value="0"/> 개			
판매기간	<input type="radio"/> 15일 <input type="radio"/> 30일 <input type="radio"/> 60일 <input checked="" type="radio"/> 90일			
발송정책	<input type="text" value="순차발송"/>			<input type="button" value="검색"/>

[Guide]

판매정보등록

1. **그룹명**: 구분하기 쉬운 글자로 입력합니다.
제휴몰에 노출되지 않음.

2. 제휴몰 카테고리: 카테고리별 판매수수료가
다름. 주의하여 판매상품에 해당되는
카테고리를 검색합니다.

* 주의점:

- 1) 판매상품의 카테고리가 상이할 경우,
강제이동 또는 판매금지
- 2) 상품 연동 후, 카테고리 변경 불가

3. 판매가격

- **시중가**: 상품의 소비자가를 입력합니다.
반드시 판매가보다 큰 금액으로 입력합니다.
- **판매가**: 10 원 이상 ~ 10 억원 이하,
10 원 단위로 입력합니다.
제휴몰에서 실제 노출되는 판매금액으로,
기본 정보의 대표가격과는 무관함.
- **마진율**: 대표가격 기준으로 자동 입력됩니다.

4. **최대구매수량**: 배송비를 고려하여,
판매하고자 하는 수량을 선택합니다.

5. **판매기간**: 최대값을 설정 후, 해당기간 종료시
판매기간관리에서 수동으로 관리합니다.

6. 기준 발송일을 설정하고, 발송일 이내
판매 상품을 발송합니다.

1. 상품 등록 - 판매정보 입력

[Guide]

판매정보등록

1. 배송방법: 택배 선택
2. 출고지 주소: 검색하여 입력합니다.
3. 배송비: 배송 규정에 맞게 선택합니다.
 ※ ☆제주 / 도서산간 추가 비용 설정은
 ES+ 에서 미리 등록해야 합니다.
 (옥션, G마켓인 경우)
4. 반품 / 교환지 정보
 : 검색하여 입력합니다.

배송방법 *	<input checked="" type="radio"/> 택배 <input type="radio"/> 직접전달(화물배달) <input type="radio"/> 배송없음			
	<input type="checkbox"/> 우편(소포/등기)	<input checked="" type="radio"/> 무료 <input type="radio"/> 유료(선결제) <input type="text" value="0"/> 원		
	<input type="checkbox"/> 퀵서비스	퀵서비스 업체명 <input type="text" value="한글 10자, 영문/숫자"/> 연락처 <input type="text" value="하이픈(-)없이 입력"/> 배송지역 <input type="text"/> <input type="button" value="설정"/>		
방문수령	<input checked="" type="radio"/> 구매자해택없음 <input type="radio"/> 가격할인(금액환불) <input type="text" value="0"/> 원 <input type="radio"/> 사은품 <input type="text" value="한글 10자, 영문/숫"/>			
	방문수령 주소 <input type="text"/>		<input type="button" value="검색"/>	
출고지 주소 *	<input type="text" value="서울특별시 종로구 종로44길 14(창신동 동문상가) 동문상가 4층 424호"/> <input type="button" value="검색"/>			
배송비 *	<input checked="" type="radio"/> 무료			
	<input type="radio"/> 고정 배송비 <input type="text" value=""/> 원			
	<input type="radio"/> 조건부 무료 배송비 <input type="text" value=""/> 원, <input type="text" value=""/> 원 이상 주문시 무료			
	<input type="radio"/> 수량별 자동 1개 ~ <input type="text" value="0"/> 개 <input type="text" value="0"/> 원, 1개 ~ <input type="text" value="0"/> 개 <input type="text" value="0"/> 원 <input type="button" value="추가"/> <input type="button" value="삭제"/>			
	선결제 여부 <input type="radio"/> 착불 <input checked="" type="radio"/> 선불 <input type="radio"/> 착불/선불 가능			
<input type="text" value="제주"/>		<input type="text" value="3000"/> 원	<input type="text" value="도서관간"/>	<input type="text" value="5000"/> 원
반품/교환지 정보 *	<input type="text" value="서울 양천구 목동 917-6"/> <input type="button" value="검색"/>			
택배사	<input type="text" value="CJ대한통운"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="2500"/> 원

1. 상품 등록 - 판매정보 입력

02-6678-3803

12/500

- 상품구입 후 A/S 정보를 입력합니다. 불가능, 가능 중 입력하며 가능한 경우 A/S 문의처와 A/S기간에 대해 기록하십시오.
- 병행수입 등으로 국내 A/S센터에서 서비스가 불가능한 경우, 입력 값이 없으면 표시-광고의 공정화에 관한 법에 위반의 소지가 있으므로 반드시 "판매자에게 문의"로 입력하시기 바랍니다.

2

저장 및 재휴물연동

⚙️ 상품연동상황

- 상품수집/처리를 하기 위한 합업으로 임의로 중지하거나 합업을 달으시면 수집이 중단될 수 있습니다.
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID : **sblink** 연동 소명물 : **옥션**

[시작]상품연동처리 2017-05-15 18:31:08

연동처리를 시작합니다.
옥션 연동 성공했습니다.
연동처리를 종료합니다.

[종료]상품연동처리 2017-05-15 06:31:12

닫기

[Guide]

판매정보등록

- A/S 정보** : 문의처, A/S 기간 등을 입력합니다.
예) 상품에 문제가 있을 경우에는 판매자에게 연락부탁드립니다.
- 저장 및 재휴물 연동** : 버튼을 클릭하면 판매상품정보가 입력되는 중으로, 상품연동상황을 확인할 수 있습니다.

* 강제로 연동창을 닫지 않습니다.
상품연동처리 결과 확인 후, 종료합니다.

2. 주문 관리 - 주문서 가져오기

주문서 가져오기

주문일자: 2017-05-11 ~ 2017-05-12

제휴물 선택: 전체 11번가 옥션 인터파크 G마켓 현대물 CJ mail 롯데닷컴 롯데홈쇼핑 공영홈쇼핑

항목: 전체선택 신규주문 배송완료

주문수집

웹 페이지 메시지: 주문 수집연동을 시작 하시겠습니까?

주문연동상황

[사적]주문서 수집 2017-05-12 10:58:19
주문 수집을 시작합니다.
옥션(sbdc1228) 신규주문 주문 수집을 성공하였습니다.
주문 수집을 종료합니다.

[총화]주문서 수집 2017-05-12 10:58:20

제휴물	아이디	신규주문		배송완료	
		최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태
AUCTION.	sbdc1228	2017-05-12 10:00	성공	2017-05-12 10:20	성공

[Guide]

주문관리 > 주문서 가져오기

제휴물에서 발생한 상품주문 내역을 아임셀러로 수집하는 기능입니다.

일일 2 시간 단위로 시스템에서 자동으로 판매내역을 수집하며, 수동 수집도 가능합니다.

주문내역 수동수집: 주문관리 > 주문서가져오기

1. 제휴물 선택

1~2 개 제휴물만 선택한다.

(판매상품 및 제휴물이 많을 경우, 다중 제휴물 선택은 시스템 과부하로 정확한 주문수집이 불가함.)

2. 신규주문 선택

3. 주문수집 버튼 클릭

4. 팝업창 확인 클릭

5. 연동팝업창에서 주문 수집 결과 확인 클릭

6. 주문결과 수집상태 확인

* 수집상태가 '실패' 일 경우 연락 요망

2. 주문 관리 - 주문확인/처리

주문확인/처리

Home > 주문관리 > 주문확인/처리

주문일자	2019-01-15 ~ 2019-01-18	1일	3일	7일	15일	30일
제휴물	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 현대물 <input checked="" type="checkbox"/> CJ mail <input checked="" type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> GS SHOP <input checked="" type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 스토어팜					
처리상태	선택하세요.	배송업체	선택하세요.			
검색항목	주문번호					

전체 : 1 건 신규 주문 : 1 건

전체	NO	연동여력	주문상태	클래임	제휴물	판매ID
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/> 연동여력	신규 주문		AUCTION.	sbdc1228

4

발주확인 처리

- 발주확인 처리 된 3일 이후 출고되는 경우만 날짜를 변경하여 선택해주세요.
- 출고일시가 3일 이상 지연되는 경우 배송지연 사유를 반드시 설정하시기 바랍니다.

출고 예정일시: 2017-05-12 11시

배송지연사유: 선택하세요

5

주문연동상황

- 주문수집/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집이 중단될 수 있습니다.
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID : sbink

[시작]발주확인 처리 연동 2017-05-12 11:28:01

발주확인 연동을 시작합니다.
20170512031277[1] 발주확인 연동에 성공하였습니다.
발주확인 연동을 종료합니다.

[종료]발주확인 처리 연동 2017-05-12 11:28:02

[Guide]

주문확인 / 처리

제휴물에 연동된 상품에 대한 주문 확인은 주문관리 > 주문확인처리 메뉴입니다.

정상 주문 처리 시

주문확인 → 발주확인 → 송장등록 → 송장전송 → 종료

판매불가 처리 시

주문확인 → 판매취소 → 판매취소 연동 → 종료

※ 종합몰은 판매자에 의한 판매취소처리가 제공되지 않습니다.
판매자의 사정에 의한 판매취소 사유 발생 시 주문고객 또는 제휴물 담당 MD 와 처리를 진행해야 합니다.

1. 제휴물 선택 > 검색 (1~2 개 제휴물만 우선 선택)
2. 체크 박스 선택
3. 발주확인 처리 클릭
4. 팝업창 발주확인 처리 버튼 클릭
5. 발주확인 연동 팝업창 확인

송장개별등록

Home > 주문관리 > 송장개별등록

일자: 2017-05-09 ~ 2017-05-12 (1일, 3일, 7일, 15일, 30일)

제휴물: 11번가 옥션 인터파크 G마켓 현대물 CJ mall 롯데닷컴 롯데홈쇼핑

검색항목: 주문번호 [] 리스트 [20개 보기]

전체 : 1 건

* 제휴물 선택 후 검색버튼 누르면 택배사 선택이 가능합니다. 택배사 선택 []

NO	전체	주문일자 ▼	제휴물 판매ID	택배사	송장번호	주문번호 ▲	제휴물 주문번호 ▲	상품코드 ▲	업체상품코드 ▲	상품명 ▲
1	<input checked="" type="checkbox"/>	2017-05-12 10:58:00	AUCTION. sbdc1228	로젠택배	92851785235	201705120312771	1007273015	201705120018070	B421177500	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로

[Guide]

송장개별등록

수집된 주문 건에 대해
발주 처리 후 발송을 위한 운송장번호를
등록합니다.

송장정보는 개별 또는 일괄등록 및
엑셀 파일을 이용한 대량등록이 가능합니다.

송장 번호를 등록 및 저장 후에는 반드시
송장송신관리 페이지에서 제휴물 연동을
해야 완료됩니다.

1. 제휴물 선택 > 검색
2. 체크 박스 선택
3. 택배사, 송장번호 입력
4. 송장저장

2. 주문 관리 - 송장개별등록

송장송신관리

Home > 주문관리 > 송장송신관리

- 송장 전송시 쇼핑몰의 상태에 따라 반영이 늦어지거나 등록이 안되는 경우가 발생할 수 있으니 반영 후 확인하시기 바랍니다.
- 강제완료처리는 쇼핑몰에 송장송신을 하지 않고, 플랫폼 상의 처리완료로 상태를 변경하기 위한 것입니다.
- 주문건 중 "취소요청"인 상태값은 송장등록이 가능하오니 송장전송 전에 클레임 수집하여 클레임건을 확인하여 제외 후 송장전송 해주세요.

일자	2017-05-09 ~ 2017-05-12	1일	3일	7일	15일	30일
체휴물	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 현대물 <input checked="" type="checkbox"/> CJ mail <input checked="" type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑					
검색항목	주문번호					

웹 페이지 메시지

선택된 주문 상품을 송장송신 연동처리 하시겠습니까?

아임셀러 - Internet Explorer

주문연동상황

- 주문수입/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 단으시면 수정이 중단될 수 있습니다.

- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동지ID : 334ink

[사적]송장송신 처리 연동 2017-05-12 11:37:05

송장송신 연동을 시작합니다.
201705120312771[1] 송장송신 연동에 성공하였습니다.
송장송신 연동을 종료합니다.

[공회]송장송신 처리 연동 2017-05-12 11:37:07

전체 : 1 건	<input checked="" type="button" value="송장송신"/> <input type="button" value="강제완료 처리"/>							
전체	NO	연동 메시지	제휴물 판매ID	주문일자 ▼	주문번호 ▲	제휴물 주문번호 ▲	상품코드 ▲	입체 상품코드 ▲
<input checked="" type="checkbox"/>	1	연동이력	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 10:58:00	201705120312771	1007273015	201705120018070	B421177500

[Guide]

송장송신관리

송장 번호를 등록 및 저장 후에는 반드시 **송장송신관리** 페이지에서 제휴물 연동을 해야 처리가 완료됩니다.

1. 제휴물 선택 > 검색
2. 체크 박스 선택
3. 송장송신 버튼 클릭
4. 팝업창 확인
5. 주문연동상황 결과 종료 후, 확인 버튼 클릭

[Guide]

주문확인 / 처리

1. 제휴물 선택 > 검색
2. 주문상태 > 송장 전송 완료 확인

주문확인/처리

Home > 주문관리 > 주문확인/처리

주문일자	2017-05-09 ~ 2017-05-12	1일	3일	7일	15일	30일
제휴물	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input type="checkbox"/> 인터파크 <input type="checkbox"/> G마켓 <input type="checkbox"/> 현대물 <input type="checkbox"/> CJ mall <input type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑					
처리상태	선택하세요. <input type="text"/>	배송업체	선택하세요. <input type="text"/>			
검색항목	주문번호 <input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>						

전체: 1 건 송장 전송 완료: 1 건

전체	NO	연동이력	주문상태 클레임	제휴물 판매ID	주문일자	제휴물 주문번호	상품코드	제휴물 상품코드	상품명	옵션
<input type="checkbox"/>	1	연동이력	송장 전송 완료	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 10:58:00	1007273015 (1307257474)	201705120018070	B421177500	테스트2/구매불가 알론 미니벨로 자전거	

2. 주문 관리 - 취소 / 반품 / 교환 가져오기



상품정보관리	판매상품관리	주문관리	문의관리	통계관리	부가서비스	기본정보관리
상품조회	판매상품조회	주문상태별조회	문의사항 처리	기간별 매출통계	공지사항	기본정보관리
상품등록	판매기간관리	주문서 가져오기	상당내역 가져오기	제휴물별 매출통계	제휴물 공지사항	사용자권한관리
상품판매정보	판매종료관리	주문확인/처리	건급알림 처리	카테고리별매출통계	1:1 QNA게시판	비밀번호변경
연동대기상품		송장계별등록		상품별매출통계	건의요청목록	제휴물 계정정보
재고관리		송장송신관리		지역별 매출통계		
상품대량등록		송장대량등록		상품별 이용현황		
상품대량수정		판매완료내역				
상품복원		취소/반품/교환 관리				
상품수정이력		취소/반품/교환 가져오기				

취소/반품/교환 가져오기

등록일자	2017-05-13 ~ 2017-05-14
제휴물 선택	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 현대물 <input checked="" type="checkbox"/> C
항목	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 취소요청 <input type="checkbox"/> 취소완료 <input type="checkbox"/> 교환요청 <input type="checkbox"/> 반품요청

4

취소/반품/교환 연동상황

연동사ID: sbsrk | 수집 요청물: 옥션

[시작]취소/반품/교환 수집 2017-05-12 13:51:01

취소/반품/교환 수집을 시작합니다.
옥션(sbsrk1228) 반품요청 취소/반품/교환 수집을 성공하였습니다.
취소/반품/교환 수집을 종료합니다.

[종료]취소/반품/교환 수집 2017-05-12 13:51:03

확망

3

취소/반품/교환 수집

[Guide]

취소 / 반품 / 교환 가져오기

수집하는 기능입니다.

각 제휴물에서 발생한 주문건에 대해 주문취소 / 반품 / 교환 요청 발생 시 처리하는 페이지입니다.

주문취소 / 반품 / 교환은 시스템에서 자동으로 수집되며 주문관리 > 주문취소 / 반품 / 교환가져오기 페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를 조회합니다.

1. 제휴물 선택
2. 항목 선택
3. 취소 / 반품 / 교환 수집 버튼 클릭
4. 연동상황 결과를 확인 후, 팝업창 확인 클릭

2. 주문 관리 - 취소 / 반품 / 교환 가져오기

취소/반품/교환 관리 Home > 주문관리 > 취소/반품/교환 관리

일자	2017-05-09 - 2017-05-12 1일 3일 7일 15일 30일
제휴물	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input type="checkbox"/> 인터파크 <input type="checkbox"/> G마켓 <input type="checkbox"/> 현대윌 <input type="checkbox"/> CJ mall <input type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑
유형	전체 <input type="button" value="처리상태"/> 전체
검색항목	주문자명 <input type="text"/> <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>

전체 : 1 건 반품 요청 : 1 건

전체	NO	연동이력	유형	처리상태	제휴물	수집일 ▼	주문번호 ▲	제휴물주문번호 ▲	상장코드	상품명 ▲	주문
<input type="checkbox"/>	1	연동 이력	반품	반품 요청 문의/메모	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 13:48	201705120312771	1007273015 (1307257474)	201705120018070	테스트2구매통가 알톤 미니벨로 자전거	박유:

[Guide]

취소 / 반품 / 교환 가져오기
수집하는 기능입니다.

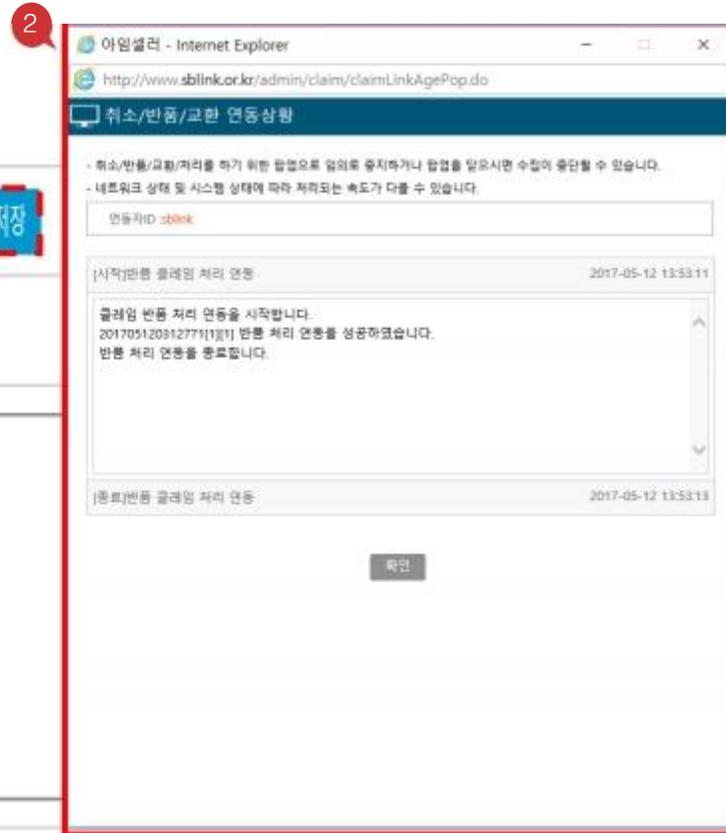
각 제휴물에서 발생한 주문건에 대해
주문취소 / 반품 / 교환 요청 발생 시
처리하는 페이지입니다.

주문취소 / 반품 / 교환은 시스템에서 자동으로
수집되며 주문관리 > 주문취소 / 반품 / 교환가져오기
페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를
조회할 수 있습니다

1. 제휴물 선택
2. 처리상태 선택, 검색 클릭
3. 문의 / 메모 버튼 클릭

클레임 상세정보

클레임 유형	반품	클레임 상태	반품 완료	반품거부 저장
클레임 사유	상품불량			
상세사유	상품불량			



[Guide]

취소 / 반품 / 교환 가져오기 수집하는 기능입니다.

각 제휴물에서 발생한 주문건에 대해 주문취소 / 반품 / 교환 요청 발생 시 처리하는 페이지입니다.

주문취소 / 반품 / 교환은 시스템에서 자동으로 수집되며 주문관리 > 주문취소 / 반품 / 교환가져오기 페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를 조회할 수 있습니다

1. 클레임 상태 선택 후 저장
2. 연동창 확인
3. 처리상태 "반품 완료" 확인

전체	NO	연동이력	유형	처리상태	제휴물	수집일	주문번호	제휴물주문번호	상품코드	상품명	주문자
<input type="checkbox"/>	1	연동 이력	반품	반품 완료	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 13:48	201705120312771	1007273015 (1307257474)	201705120018070	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로 자전거	박유:

3. 문의관리

박유정 님 안녕하세요 | 로그아웃 홈페이지 바로가기 | 도움말 | 제휴물바로가기

SELLER 상품정보관리 판매상품관리 주문관리 문의관리 통계관리 부가서비스 기본정보관리

상품조회	판매상품조회	주문상태별조회	문의사항 처리	기간별 매출통계	공지사항	기본정보관리
상품등록	판매기간관리	주문서 가져오기	상담내역 가져오기	제휴물별 매출통계	제휴물 공지사항	사용자권한관리
상품판매정보	판매종류관리	주문확인/처리	긴급알리미 처리	카테고리별매출통계	1:1 QNA게시판	비밀번호변경
연동대기상품		송장개별등록		상품별매출통계	건의요청목록	제휴물 계정정보

문의내용

제휴물	G마켓(josys00)	문의 등록일	2019-01-03 16:45:56
문의유형	상품		
문의자	박유정0	연락처	010-6665-5806
문의제목	사용방법이 궁금합니다.		
문의내용	사용방법이 궁금한데, 답변 부탁드립니다.		

답변내용

답변 등록일: 답변 등록

답변 제목: 마른두피에 하루 두번!

답변 내용:

마른 두피에 오전, 오후 하루 두번 뿌리신 후, 가볍게 손지압으로 마무리 합니다. 더 궁금한 점 있으시면 연락 부탁드립니다. 감사합니다. ^^

처리자: 처리일:

문의상품 정보

제휴물상품코드	상품
1472340266	아라얀 바이오타 오리엔탈 헤어포닉 80ml

답변 저장 답변 저장/개별전송 담기

Home > 문의관리 > 문의사항 처리

선택하세요

문의자명

검색 >

선택 액셀 다운로드 전체 액셀 다운로드 20개 보기

전체	NO	상품명	제목
<input type="checkbox"/>	1	연동이력 미답변 N Gmarker	2019-01-03 16:45:56 2019-01-03 17:10:07 1472340266 아라얀 바이오타 오리엔탈 헤어포닉 80ml 사용방법이 궁금합니다.

[Guide]

문의관리

◆ 문의사항 처리

제휴물 사용자가 판매자에게 문의한 문의글을 처리할 수 있습니다.

◆ 상담내역 가져오기

수동으로 상담내역을 가져올 수 있습니다.

◆ 긴급알리미 처리

제휴물에서 입점업체 판매자에게 안내되는 긴급 공지입니다.

제휴물에서 수집된 사용자의 문의사항에 대해 처리를 진행합니다.

1. 제목 클릭 시 문의사항 내용 확인 및 답변 작성 및 저장 또는 연동 처리가 가능합니다.

2. 작성된 답변을 저장 후

3. 목록에서 답변 처리된 항목을 전체선택 후 답변일괄전송 버튼 클릭 시 답변 등록된 내용이 모두 제휴물로 연동 됩니다. 또는 저장 후 개별전송이 가능합니다.

답변 등록된 문의글도

저장 후 반드시 연동을 진행하셔야만 처리가 완료됩니다.



[Guide]

기본정보관리

제휴물 계정정보

입점할 제휴물 계정정보를 등록합니다.

1. 등록 / 수정 버튼을 클릭합니다.
2. 등록 / 수정 버튼을 클릭합니다.

상품조회	판매상품조회	주문상태별조회	문의사항 처리	기간별 매출통계	공지사항	기본정보관리
상품등록	판매기간관리	주문서 가져오기	상당내역 가져오기	제휴물별 매출통계	제휴물 공지사항	사용자권한관리
상품판매정보	판매종료관리	주문확인/처리	긴급알림 처리	카테고리별매출통계	1:1 QNA게시판	비밀번호변경
연동대기상품		송장개별등록		상품별매출통계	건의요청목록	제휴물 계정정보
재고관리		송장송신관리		지역별 매출통계		데이터이전 서비스신청
상품대량등록		송장대량등록		상품별 이용현황		

제휴물 계정정보

Home > 기본정보관리 > 제휴물 계정정보

- 아임셀러를 사용하기 앞서 먼저 각 제휴물의 계정/연동 정보를 등록해야 합니다.
- 제휴물에 판매자 등록을 하신 후 제휴물 사이트내 Open API센터에서 API인증 키를 받으시기 바랍니다.
- API 인증키는 발급일로부터 유효기간이 있으니, 반드시 만료일을 확인하시어 재발급 받으신 후 업데이트 하시기 바랍니다.

전체 : 11건 Open API 키 발급방법

번호	제휴물	유형	입점상태	등록일	입점등록
1	11번가		입점완료		등록/수정
2	옥션		입점완료		등록/수정

입점 정보 등록/수정

• 제휴물 정보

제휴물명	11번가	입점상태	입점완료
------	------	------	------

• 입점 정보

<input type="checkbox"/> 사용자ID	<input type="text" value="....."/>	비밀번호	<input type="password" value="....."/>
<input type="checkbox"/> API 인증키	<input type="text"/>		

